

Servicebegleitschein für Produkte der Preis ASS – Gruppe

Sehr geehrte Kunden,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt der Preis ASS – Gruppe entschieden haben! Unsere Produkte werden nur von ausgewählten Lieferanten bezogen und vor Aufnahme in unser Sortiment auf Herz & Nieren geprüft.

Nur die eigene Erfahrung mit einem Produkt kann unserer Meinung nach für eine gute Beratung und gleich bleibend hohen Qualitätsstandard sorgen. Daher können Sie fast sämtliche im Internet angebotenen Artikel auch in unserer Ausstellung näher betrachten und sich gerne bei einer Tasse Kaffee von einem unserer Fachberater informieren lassen.

Sollte dennoch einmal eine Reklamation auftreten, bitten wir Sie diese Punkte zu befolgen:

1. Packen Sie sämtliche Kartons aus und prüfen Sie die anderen Teile auf etwaige Beschädigungen
2. Sofern in der Aufbauanleitung ein Reklamationsformular beiliegt, füllen Sie es bitte aus und faxen, mailen oder senden Sie es per Post an den Hersteller, sofern die Adresse als Empfänger angegeben ist.
3. Liegt kein Reklamationsformular der Lieferung bei, so füllen Sie bitte das **Online – Reklamationsformular** aus welches Sie auf www.moebel-ideal.de -> Information/Service -> Reklamationsformular finden!



4. Nachdem Sie das Reklamationsformular ausgefüllt haben und sich zwischen einer Ersatzlieferung, Wandelung oder einem Preisnachlass entschieden haben, bekommen Sie automatisch nach absenden des ausgefüllten Formulars eine Kopie an die von Ihnen angegebene eMail - Adresse.
5. Nach Eingang und Bearbeitung Ihrer Reklamation erhalten Sie eine Nachricht über den weiteren Verlauf der Bearbeitung. Hier sind wir stets bemüht, für Sie schnellstmöglich eine Lösung zu finden!
6. Sollten Sie weitere Anregungen, Fragen oder Wünsche haben, freuen wir uns selbstverständlich über eine eMail an info@moebel-ideal.de!

Ihr Möbel-Ideal Team...